

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) für den Bereich Kurse und Seminare

gültig ab dem 1.3.2006

Gegenstand und Anwendung der AGB's

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB's genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Firma Zweifel & Co. AG und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen der Firma Zweifel & Co. AG und dem Kunden im Bereich Kurs- und Seminarwesen.

Angebot

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt telefonisch, schriftlich, per Post oder Internet (E-mail). Der Kunde erhält eine Eingangsbestätigung und eine Rechnung. Die Anmeldung wird erst mit der Überweisung des Rechnungsbetrages verbindlich.

Kursumfang

In den Kursgebühren enthalten sind sämtliche im Kursprogramm detailliert aufgeführten Dienstleistungen.

Veranstaltungsort

Die Kurse und Seminare finden am jeweilig angegebenen Ort statt.

Haftung

Für Schäden und Verluste an Kleidung und anderem Eigentum des Kunden sowie für körperliche Schäden und Allergien kann keine Haftung übernommen werden. Die Teilnahme an den Veranstaltungen findet somit auf eigene Verantwortung statt.

Leistungen

Unsere Leistungen ergeben sich aus der aktuellen Veranstaltungsbeschreibung. Terminänderungen bleiben vorbehalten. Die Anfangszeiten und den Leistungsumfang der Kurse und Seminare entnehmen Sie bitte der jeweiligen Beschreibung. Zweifel & Co. AG behält sich geringfügige Programmänderungen in zumutbarer Weise vor, ohne dass dem Kursteilnehmer hierdurch irgendwelche Rechte entstehen. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von zehn Personen behalten wir uns bis zu einer Woche vor Kursbeginn vor, Kurse zusammenzulegen, zeitlich zu verschieben oder Kurse nach eigenem Ermessen, unter vollständiger Rückzahlung des bereits gezahlten Kursentgeltes, zu stornieren. Ersatzansprüche der Kursteilnehmer sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl gilt jeweils das Eingangsdatum des Kursgeldes als Grundlage für den Kursbesuch. Bei Verhinderung kann ein Gutschein für die Teilnahme an einem anderen Kurs der gleichen Preisklasse ausgestellt werden oder die Anmeldung auf eine andere Person übertragen werden. Bei einer Stornierung der Teilnahme später als 5 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen, wird die Kursgebühr vollständig fällig und nicht zurückerstattet. Es erfolgt eine schriftliche oder telefonische Benachrichtigung, wenn der gewünschte Kurs ausgebucht ist, verschoben wird oder ausfällt. Sollte der/die Kursleiter(in) erkranken und keine Ersatzperson zur Verfügung stehen, hat Zweifel & Co. AG das Recht, auch kurzfristig vom Vertrag gegen Rückzahlung des Kursentgeltes zurückzutreten.

Zweifel & Co. AG behält sich die Änderung der Kurstermine, aller Preise und Kursinhalte vor. Alle Veröffentlichungen verlieren mit der Neuerscheinung oder Überarbeitung ihre Gültigkeit. Die Kursgebühren entnehmen Sie bitte dem jeweils gültigen Kursprogramm.

Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken. Die Kursgebühr ist aus organisatorischen Gründen vollständig per Überweisung bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn im Voraus mit dem zugesandten Einzahlungsschein zu entrichten. Ist die Kursgebühr bis zum Veranstaltungsbeginn nicht vollständig bezahlt, kann Zweifel & Co. AG vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz verlangen.

Gutscheine

Gerne verkaufen wir Ihnen Geschenkgutscheine. Gutscheine werden nicht bar ausbezahlt.

Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, 1. März 2006